**АНКЕТА-ВОПРОСНИК**

предварительной оценки организации, оказывающей услуги профессиональной уборки

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Наименование предприятия (индивидуального предпринимателя) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. Юридический адрес и адрес расположения, телефон, факс |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. ФИО (полностью) руководителя, должность, телефон |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. ФИО (полностью) сотрудника ответственного за связь с органом по сертификации, телефон |  |

5. Свидетельство о регистрации\*

6. Устав (первые три страницы) \*

|  |  |
| --- | --- |
| 7. С какого года предприятие занимается деятельностью в сфере профессиональной уборки |  |
| 8. Сведения об организационной структуре (штатное расписание\*) |  |
| 9. Сведения о персонале, количество персонала, копии документов, подтверждающих прохождение обучения, профессиональной подготовки, повышение квалификации персонала, занятого в сфере оказания услуг профессиональной уборки |  |
| 10. Наличие документов о приеме на работу (трудовых книжек, трудовых договоров или контрактов, приказов) \* |  |
| 11. Наличие медицинских справок |  |
| 12. Наличие должностных и рабочих инструкций |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 13. Наличие офиса для приема клиентов (адрес, тел., договор аренды\*, технический паспорт\*) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 14. Наличие СТБ 2580-2020 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 15. Наличие книги замечаний и предложений и книги проверок |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 16. Наличие журнала регистрации инструктажей персонала |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 17. Наличие инструкций:  - по охране труда для каждой категории работников;  - по пожарной безопасности, электробезопасности |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 18. Закрепление ответственности (приказы, должность, ФИО):  - за пожарную безопасность;  - за электробезопасность;  - за соблюдение технологии; |  |
| 19. Наличие технологической документации на все технологические процессы уборки (представить перечень) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 20. Наличие собственных технических средств уборки (оборудование, машины и механизмы (при наличии представить их перечень) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 21. перечень договоров на услуги профессиональной уборки (представить списком) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 22. Сведения о наличии субподрядных работ и договоров с субподрядчиками (при наличии предоставить копии договоров или перечень субподрядчиков ) |  |
|  |  |
| 23. Наличие средств контроля и измерений для осуществления инструментального  контроля качества профессиональной уборки (УФ-лампа, рН-метр, блескомер и др.) заполняется при наличии средств контроля и измерений |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 24 Наличие методик (инструкций) по ис-пользованию средств контроля и измерений при проведении контроля качества уборки поверхностей (заполняется при наличии средств контроля и измерений) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 25. Наличие системы контроля безопасности оказания услуг профессиональной уборки |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 26. Наличие системы внутреннего контроля качества оказания услуг профессиональной уборки |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 27 Количество претензий и рекламаций от потребителей услуг |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 28 Осуществляются ли организацией услуги уборки объектов или помещений, требующих особых режимов чистоты ( в соответствии с требованиями СТБ ISO 14644-5). |  |

**\* Предоставляются копии документов**

Ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность подпись ФИО

“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Анкета-вопросник  
 предварительного определения категории организации,**

**оказывающей услуги профессиональной уборки**

| **Наименование требования** | **Наличие требования** |
| --- | --- |
| **да/нет** |
| **1** | **2** |
| 1. Стаж организации по оказанию услуг профессиональной уборки, лет |  |
| 1. Использование современных (прогрессивных) технологий, оборудования, инвентаря и материалов |  |
| 1. Наличие собственного и/или лизингового уборочного оборудования |  |
| 1. Регулярное обслуживание технологического оборудования, в том числе для обеспечения безопасности его эксплуатации |  |
| 1. Обеспечение безопасного хранения оборудования и использования химических средств |  |
| 1. Наличие технической документации на все виды применяемых технологических процессов |  |
| 1. Наличие сопроводительной документации (сертификатов, свидетельств и т. п.) на все виды оборудования и химических средств |  |
| 1. Состав и квалификация работников (специалистов) |  |
| 8.1 Стаж работников, оказывающих услуги профессиональной уборки: |  |
| – число работников профессиональной уборки, имеющих стаж работы более трех лет, в процентах от общей численности работников |  |
| – число работников профессиональной уборки, имеющих стаж работы более одного года, в процентах от общей численности работников |  |
| 8.2 Наличие системы подготовки кадров в организации |  |
| 8.3 Наличие квалификационной (аттестационной) комиссии в организации |  |
| 8.4 Образование и квалификация работников (руководящего состава): |  |
| – наличие в администрации организации сотрудников с высшим экономическим образованием или образованием менеджера и/или технолога в сфере профессиональной уборки |  |
| – повышение квалификации представителями администрации в области экономики предпринимательства или профессиональной уборки |  |
| 1. Наличие системы менеджмента качества |  |
| 1. Отсутствие претензий и рекламаций потребителей услуг |  |

Ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

должность подпись ФИО

“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

**Перечень типов услуг профессиональной уборки**

**в соответствии с СТБ 2580-2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование услуги** | **Наличие** |
| **1** | **Услуги уборки в персональной (бытовой) сфере деятельности** |  |
| **2** | **Услуги уборки в общественной сфере деятельности** |  |
| **3** | **Услуги уборки в индустриальной сфере деятельности** |  |
| **4** | **Услуги уборки в медицинской сфере деятельности** |  |
| **5** | **Услуги уборки на транспорте** |  |
| **6** | **Уборка и обслуживание прилегающих территорий** |  |
| **7** | **Виды оказываемой профессиональной уборки** |  |
| 7.1 | Послестроительная уборка |  |
| 7.2 | Генеральная уборка |  |
| 7.3 | Первичная уборка |  |
| 7.4 | Разовая уборка |  |
| 7.5 | Интенсивная уборка |  |
| 7.6 | Ежедневная уборка |  |
| **8** | **Уход за поверхностями** |  |
| 8.1 | ***Из природного и искусственного камня*** |  |
|  | – глубокая размывка поверхностей; |  |
|  | – вощение; |  |
|  | – нанесение защитных полимерных покрытий (грунтовок и лаков); |  |
|  | – удаление старых лаков и восков (стриппинг, сухой стриппинг); |  |
|  | – полировка защитных покрытий; |  |
|  | – кристаллизация материалов, содержащих кальциевые соединения; |  |
|  | – флюатирование бетонных и цементных поверхностей; |  |
|  | – химическая полировка; |  |
|  | – распылительная полировка защищенных поверхностей; |  |
|  | – абразивная обработка (шлифование и полирование); |  |
|  | – импрегнирование; |  |
|  | – гидрофобизация; |  |
|  | – гидроструйная, пескоструйная, гидропескоструйная обработка, бластинг; |  |
|  | – нанесение противоскользящих покрытий; |  |
|  | – нанесение антистатических материалов; |  |
|  | – нанесение средств защиты от граффити. |  |
| 8.2 | ***Из древесных материалов*** |  |
|  | – шлифование; |  |
|  | – сухой стриппинг; |  |
|  | – нанесение и полирование средств на основе восков (твердый воск, горячий воск, растворы воска в органических растворителях, мастики, полироли); |  |
|  | – нанесение масла, воско-масляных смесей, полимерных защитных покрытий (лаков); |  |
|  | – распылительная полировка защищенных поверхностей; |  |
|  | – нанесение противоскользящих покрытий; |  |
|  | – нанесение антистатических материалов; |  |
|  | – нанесение средств защиты от граффити. |  |
| 8.3 | ***Из упругих материалов*** |  |
|  | – глубокая размывка поверхности; |  |
|  | – шлифование гомогенных напольных покрытий; |  |
|  | – вощение; |  |
|  | – нанесение полимерных защитных покрытий (грунтовок и лаков); |  |
|  | – удаление старых лаков и восков (стриппинг, сухой стриппинг); |  |
|  | – полирование защитных покрытий; |  |
| **№ п.п.** | **Наименование услуги** | **Наличие** |
|  | – распылительная полировка защищенных поверхностей; |  |
|  | – нанесение антистатических материалов; |  |
|  | – нанесение средств защиты от граффити |  |
| 8.4 | ***Стеклянными поверхностями и поверхностями из минеральных расплавов*** |  |
|  | – мойка; |  |
|  | – шлифование и полирование; |  |
|  | – удаление защитных и тонирующих пленок; |  |
|  | – нанесение водо- и грязеотталкивающих покрытий. |  |
| 8.5 | ***Металлическими поверхностями*** |  |
|  | – очистка поверхностей из металлов и их сплавов от различных загрязнений и продуктов коррозии; |  |
|  | – механическая и химическая полировка; |  |
|  | – нанесение и снятие защитных покрытий и лаков. |  |
| 8.6 | ***Отделочными материалами*** |  |
|  | – очистка и защита различных отделочных материалов (штукатурки, керамической плитки, панелей, обоев, лакокрасочных материалов). |  |
| 8.7 | ***Поверхностями корпусной мебели*** |  |
|  | – обеспыливание и обезжиривание; |  |
|  | – нанесение защитных полиролей; |  |
|  | – полировка поверхностей; |  |
|  | – очистка и полировка мебельной фурнитуры. |  |
| **9** | **Дезинфекция поверхностей** |  |

Ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

должность подпись ФИО

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Перечень видов услуг профессиональной уборки**

**в соответствии с СТБ 2580-2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование услуги** | **Наличие** |
| **1** | **Ежедневная (основная) уборка:** |  |
|  | – удаление мусора из мусорных корзин, замену пакетов для сбора мусора; |  |
|  | – удаление мусора из мусорных корзин, замену пакетов для сбора мусора, очистку и дезинфекцию мусорных корзин; |  |
|  | – удаление мусора из мусорных корзин, замену пакетов для сбора мусора, очистку и дезинфекцию мусорных корзин (при необходимости); |  |
|  | – удаление отходов из уничтожителей бумаг (шредеров); |  |
|  | – удаление отходов из уничтожителей бумаг (шредеров), замену полиэтиленовых пакетов; |  |
|  | – транспортировку отходов к местам накопления и загрузку в контейнеры; |  |
|  | – транспортировку отходов к местам сортировки; |  |
|  | – сортировку отходов, прессование или компактирование отходов; |  |
|  | – сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – сухую уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, паркет, паркетная доска, ламинат и т. п.); |  |
|  | – очистку плинтусов; |  |
|  | – сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов; |  |
|  | – сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием подметальной техники; |  |
|  | – влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – влажную уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, паркет, паркетная доска, ламинат и т. п.); |  |
|  | – мокрую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием поломоечных машин; |  |
|  | – мокрую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – уборку лестничных маршей и площадок с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – интенсивную механизированную уборку лестничных маршей и площадок; |  |
|  | – дезинфекцию полов с твердыми покрытиями; |  |
|  | – очистку ступеней эскалаторов и полотна траволаторов с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – механизированную очистку ступеней эскалаторов и полотна траволаторов; |  |
|  | – очистку перил, ограждений, барьеров; |  |
|  | – сухую уборку коврового покрытия пола с использованием пылесосов; |  |
|  | – удаление пятен и спонтанных загрязнений с коврового покрытия; |  |
|  | – сухую уборку текстильной обивки мебели; |  |
|  | – сухую уборку текстильной обивки мебели с использованием пылесосов; |  |
|  | – удаление пятен с текстильной обивки мебели; |  |
|  | – удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 2 м (без применения специальных приспособлений); |  |
|  | – удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 м от пола; |  |
|  | – очистку подоконников; |  |
|  | – очистку полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики; |  |
|  | – очистку и дезинфекцию дверных ручек; |  |
|  | – очистку письменных столов, включая выкатные тумбочки, без перемещения документов; |  |
|  | – очистку письменных столов, включая выкатные тумбочки, с перемещением документов в одну стопку; |  |
|  | – очистку письменных столов, включая выкатные тумбочки, с перемещением документов и возвращением их на место; |  |
|  | – очистку наружных поверхностей шкафов; |  |
|  | – очистку наружных поверхностей шкафов, внутренних частей дверок и полок без перемещения книг и документов (только свободных пространств полок); |  |
|  | – очистку наружных и внутренних поверхностей шкафов с перемещением содержимого; |  |
|  | – обеспыливание книг и папок с документацией; |  |
|  | – расстановку передвижной мебели (стулья, кресла); |  |
|  | – очистку кожаной мебели с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – деликатную очистку сувениров, декоративных, ценных предметов (в присутствии представителя заказчика); |  |
|  | – удаление окурков и очистку настольных и настенных пепельниц; |  |
|  | – очистку напольных пепельниц; |  |
|  | – заполнение пепельниц водой/кварцевым песком; |  |
|  | – очистку корпусов оргтехники; |  |
|  | – очистку корпусов инженерного оборудования (вентиляционные короба и решетки, электрические короба, выключатели, розетки, радиаторы отопления, трубы водоснабжения и отопления, датчики охранно-пожарной сигнализации); |  |
|  | – очистку и полировку изделий из нержавеющей стали, цветных и драгоценных металлов с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – очистку остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, за исключением окон) с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – удаление пятен с остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, внутренние поверхности окон); |  |
|  | – очистку стен на высоту не более 2 м (без применения специальных приспособлений); |  |
|  | – очистку стен на всю высоту с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – очистку оконных жалюзи с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – очистку светильников, люстр, бра на высоте менее 3 м от пола; |  |
|  | – очистку светильников, люстр на высоте более 3 м от пола с использованием лесов; |  |
|  | – очистку опускаемых потолочных светильников, люстр; |  |
|  | – уборку кабин лифтов; |  |
|  | – очистку и нанесение защитных покрытий на стенки и двери лифтов, двери в лифтовые шахты и порталы из нержавеющей стали; |  |
|  | – очистку и нанесение защитных покрытий на двери в лифтовые шахты и порталы из нержавеющей стали; |  |
|  | – очистку и дезинфекцию мусоропроводов; |  |
|  | – очистку и дезинфекцию мусорокамер; |  |
|  | – комплексную уборку лифтовых кабин (очистка пола, дверей, зеркал, стен, потолка); |  |
|  | – комплексную уборку входных групп (очистка пола, дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн); |  |
|  | – информирование заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем; |  |
|  | – выполнение поручений заказчика, уборку помещений до и после мероприятий. |  |
| **2** | **Поддерживающая уборка** |  |
|  | – удаление мусора из мусорных корзин, замену полиэтиленовых пакетов; |  |
|  | – транспортировку отходов к местам накопления и загрузку в контейнеры; |  |
|  | – транспортировку отходов к местам сортировки; |  |
|  | – поддержание чистоты твердых напольных покрытий в общих зонах: |  |
|  | – сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – сухую уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, паркет, паркетная доска, ламинат и т. п.); |  |
|  | – сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов; |  |
|  | – сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием подметальной техники; |  |
|  | – влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – влажную уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, паркет, паркетная доска, ламинат и т.п.); |  |
|  | – влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием поломоечных машин; |  |
|  | – удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 м от пола; |  |
|  | – удаление спонтанных загрязнений с деталей интерьера; |  |
|  | – удаление спонтанных загрязнений с остекления интерьера; |  |
|  | – поддержание чистоты лестничных маршей и площадок; |  |
|  | – поддержание чистоты коврового покрытия с использованием пылесосов; |  |
|  | – поддержание чистоты в санузлах: |  |
|  | – периодическую очистку и дезинфекцию сидений унитазов в санузлах; |  |
|  | – периодическую очистку и полировку металлических смесителей, сифонов (хромированных, из нержавеющей стали и т. п.); |  |
|  | – удаление спонтанных загрязнений со стен, дверей, перегородок; |  |
|  | – удаление воды со столешниц, раковин, пола; |  |
|  | – очистку унитазов и писсуаров при необходимости; |  |
|  | – дезодорацию воздуха; |  |
|  | – пополнение дозаторов и диспенсеров расходными материалами (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое или кусковое мыло, дезодоранты); |  |
|  | – поддержание чистоты лифтовых кабин (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, зеркал, стен, потолка); |  |
|  | – поддержание чистоты входных групп (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн); |  |
|  | – периодическую замену систем защиты от грязи; |  |
|  | – поддержание чистоты грязезащитных ковров/матов с использованием пылеводососов; |  |
|  | – периодический вынос мусора из урн и пепельниц; |  |
|  | – своевременное заполнение пепельниц водой/кварцевым песком; |  |
|  | – проветривание помещений; |  |
|  | – периодическую очистку перил и ограждений; |  |
|  | – периодическую очистку и полировку изделий из нержавеющей стали/цветных металлов; |  |
|  | – поддержание чистоты мусоросборных площадок. |  |
| **3** | **Уборка санузлов** |  |
|  | – очистку сантехнических устройств (унитазы, писсуары, биде, раковины, ванны, душевые |  |
|  | кабины) с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – очистку и дезинфекцию сидений унитазов с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – очистку пола с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств; |  |
|  | – очистку стен, перегородок и дверок кабинок на высоте менее 1 м от пола с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – очистку стен, перегородок и дверок кабинок на всю высоту с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – очистку стен туалетных комнат на высоту до 2 м от пола; |  |
|  | – очистку стен туалетных комнат на всю высоту; |  |
|  | – очистку деталей интерьера, расположенных на высоте менее 2 м от пола; |  |
|  | – очистку деталей интерьера, расположенных на высоте более 2 м от пола; |  |
|  | – очистку раковин изнутри и снаружи; |  |
|  | – очистку раковин, столешниц, защитных экранов; |  |
|  | – очистку и полировку зеркал с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – очистку и полировку металлических смесителей, сифонов (хромированных, из нержавеющей стали и т. п.) с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – очистку дверей и дверных коробок; |  |
|  | – очистку и дезинфекцию дверных ручек; |  |
|  | – очистку светильников на высоте менее 3 м от пола; |  |
|  | – очистку светильников на высоте более 3 м от пола с использованием лесов; |  |
|  | – заполнение канализационных трапов; |  |
|  | – очистку канализационных трапов; |  |
|  | – сбор мусора из урн, очистку, дезинфекцию и замену полиэтиленовых пакетов; |  |
|  | – дезодорацию воздуха; |  |
|  | – комплектацию дозаторов и диспенсеров расходными материалами (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое мыло, дезодоранты). |  |
| **4** | **Уход за твердыми напольными покрытиями(природный и искусственный камень, керамика, линолеум, ПВХ-покрытия, резина)** |  |
|  | – глубокую чистку напольных покрытий; |  |
|  | – глубокую чистку лестничных ступеней и площадок; |  |
|  | – нанесение защитного полимерного покрытия на пол из природного камня (к природному камню относится: мрамор, известняк, травертин, сланец, каменная мозаика, гранит, лабрадорит и т. п.) |  |
|  | – нанесение защитного полимерного покрытия на пол из природного камня с последующей полировкой полимерного покрытия; |  |
|  | – нанесение восковой мастики на пол из природного камня с последующей полировкой; |  |
|  | – кристаллизацию пола из природного камня; |  |
|  | – импрегнирование пола из природного камня гидрофобизирующими составами; |  |
|  | – удаление старых слоев полимерных покрытий/восковых мастик; |  |
|  | – шлифовку и полировку пола из природного камня; |  |
|  | – шлифовку и полировку ступеней лестниц; |  |
|  | – полировку пола природного камня алмазными падами; |  |
|  | – очистку колонн из природного камня; |  |
|  | – нанесение противоскользящего покрытия на полы из природного камня; |  |
|  | – нанесение защитного полимерного покрытия на пол из искусственного камня. (К искусственному камню относится: агломерированный мрамор, агломерат, терраццо, брекчиевая плитка, бетонная плитка, мозаичная плитка и т. п.) |  |
|  | – нанесение защитного полимерного покрытия на пол из искусственного камня с последующей полировкой полимерного покрытия; |  |
|  | – нанесение восковой мастики на пол из искусственного камня с последующей полировкой; |  |
|  | – кристаллизацию пола из искусственного камня; |  |
|  | – шлифовку и полировку пола из искусственного камня; |  |
|  | – полировку пола из искусственного камня алмазными падами; |  |
|  | – глубокую чистку пола из керамической плитки; |  |
|  | – вощение пола из керамической плитки; |  |
|  | – импрегнирование керамической плитки гидрофобизирующими составами; |  |
|  | – импрегнирование керамогранита гидрофобизирующими составами; |  |
|  | – флюатирование бетонного (цементного) пола; |  |
|  | – нанесение защитного полимерного покрытия на бетонный (цементный, магнезиальный) пол; |  |
|  | – шлифовку бетонных покрытий пола; |  |
|  | – нанесение защитного полимерного покрытия на наливные полы; |  |
|  | – нанесение защитного полимерного покрытия на ПВХ-покрытия (синтетический линолеум); |  |
|  | – нанесение защитного полимерного покрытия на ПВХ-покрытия (синтетический линолеум) с последующей полировкой полимерного слоя; |  |
|  | – нанесение защитного полимерного покрытия на натуральный линолеум; |  |
|  | – нанесение защитного полимерного покрытия на натуральный линолеум с последующей полировкой полимерного слоя; |  |
|  | – нанесение защитного полимерного покрытия на полы из резины (релин); |  |
|  | – нанесение защитного полимерного покрытия на полы из резины (релин) с последующей полировкой полимерного слоя. |  |
| **5** | **Уход за напольными покрытиями из древесных материалов** |  |
|  | – очистку деревянного пола, непокрытого защитными составами (необработанное дерево); |  |
|  | – удаление защитных покрытий с деревянного пола сухим способом (сухой стриппинг); |  |
|  | – нанесение защитного масла на паркетный пол (пол из массивной доски) с масляным покрытием; |  |
|  | – нанесение защитного полимерного состава на паркетный пол (пол из массивной доски) с лаковым или масляным покрытием; |  |
|  | – нанесение воска (восковой мастики, горячего воска, жидкого воска) на паркетный пол (пол из массивной доски) и полировку пола воском (восковой мастикой, горячим воском, жидким воском); |  |
|  | – очистку пола из паркетной доски; |  |
|  | – нанесение защитного полимерного состава на пол из паркетной доски; |  |
|  | – очистку пола из ламината; |  |
|  | – очистку пола из ламината методом спрейной полировки; |  |
|  | – очистку пробкового пола; |  |
|  | – нанесение защитного полимерного состава на пробковый пол; |  |
|  | – нанесение на пробковый пол воска (восковой мастики, горячего воска, жидкого воска) и полировку воском (восковой мастикой, горячим воском, жидким воском). |  |
| **6** | **Очистка стеклянных поверхностей и фасадные работы** |  |
|  | Очистка стеклянных поверхностей и фасадные работы могут включать в себя: |  |
|  | – мойку доступных окон с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – мойку доступных окон с перемещением предметов, ограничивающих доступ (мебель, цветочные горшки и др.); |  |
|  | – мойку высокорасположенных окон с использованием лестниц, стремянок, подмостей; |  |
|  | – мойку высокорасположенных окон с использованием лесов (инвентарных лесов, передвижных лесов/вышек-туров); |  |
|  | – мойку высокорасположенных окон с использованием передвижных автовышек, локтевых подъемников, электрических и гидравлических подъемных платформ; |  |
|  | – мойку высокорасположенных (до 21 м) окон деминерализованной водой; |  |
|  | – мойку не доступных из помещения окон методом промышленного альпинизма; |  |
|  | – мойку витражей, витрин, панорамных стекол и стеклянных перегородок (включая внутреннее пространство) и остекления фасада с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – удаление твердых загрязнений (краски, цементного раствора, наклеенной бумаги) с поверхностей фасада и стекол с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – очистку фасада на высоте до 2 м с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – очистку фасада с использованием лестниц, стремянок, подмостей; |  |
|  | – очистку фасада с использованием лесов (инвентарных лесов, передвижных лесов/вышек-туров); |  |
|  | – очистку фасада (до 21 м) окон деминерализованной водой; |  |
|  | – очистку фасада с использованием передвижных автовышек, локтевых подъемников, электрических и гидравлических подъемных платформ; |  |
|  | – очистку фасада методом промышленного альпинизма; |  |
|  | – очистку наружной пожарной лестницы; |  |
|  | – очистку козырьков над входами в здание; |  |
|  | – очистку вывесок, рекламных щитов; |  |
|  | – мойку маркиз. |  |
| **7** | **Уборка кухонных помещений и помещений для приема пищи** |  |
|  | – очистку кухонного технологического оборудования с использованием специальных химических средств |  |
|  | – очистку жироуловителей с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – очистку внешних и внутренних поверхностей холодильников, разморозку в случае необходимости; |  |
|  | – очистку сантехники с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – очистку и полировку металлических смесителей, изливов (хромированных/никелированных) с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – очистку напольных покрытий с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств; |  |
|  | – очистку стен на высоте менее 2 м от пола с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – очистку стен на всю высоту с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – очистку потолков, наружных поверхностей вентиляционных коробов и решеток; |  |
|  | – очистку деталей интерьера, расположенных на высоте менее 2 м от пола без применения специального инвентаря; |  |
|  | – очистку деталей интерьера, расположенных на высоте более 2 м от пола с применением |  |
|  | специального инвентаря; |  |
|  | – очистку и полировку зеркал с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – очистку дверей и дверных коробок; |  |
|  | – очистку и дезинфекцию дверных ручек с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – очистку светильников на высоте более 3 м от пола с использованием лесов; |  |
|  | – очистку светильников на высоте менее 3 м от пола; |  |
|  | – заполнение водой канализационных трапов; |  |
|  | – очистку канализационных трапов с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – сбор мусора из урн, замену полиэтиленовых пакетов и дезинфекцию поверхности урн и |  |
|  | контейнеров. |  |
| **8** | **Уборка и обслуживание прилегающих территорий** |  |
|  | – ручную уборку дворовых территорий от мусора, песка, опавших листьев; |  |
|  | – механизированную уборку дворовых территорий от мусора, песка, опавших листьев; |  |
|  | – промывку пешеходных зон, парковок и проезжих частей дворовых территорий; |  |
|  | – ручную уборку мусора и опавшей листвы с газонов; |  |
|  | – механизированную уборку мусора и опавшей листвы с газонов; |  |
|  | – ручную очистку фасада на высоту до 2 м от земли; |  |
|  | – ручную очистку цоколя здания; |  |
|  | – очистку цоколя здания аппаратом высокого давления; |  |
|  | – удаление мусора и отходов из уличных урн, санитарную обработку урн; |  |
|  | – удаление мусора и окурков из уличных пепельниц (урн-пепельниц) и их санитарную обработку; |  |
|  | – заполнение уличных пепельниц (урн-пепельниц) водой или песком; |  |
|  | – очистку по мере необходимости водоприемных решеток ливневой канализации, расположенных на убираемой территории; |  |
|  | – удаление травы из швов между тротуарными плитками, примыкания асфальтового покрытия и бортового камня; |  |
|  | – удаление несанкционированных объявлений с опор наружного освещения, объектов внешнего благоустройства стен зданий и сооружений, заборов и малых архитектурных форм; |  |
|  | – удаление граффити (рисунков и надписей) с объектов внешнего благоустройства стен зданий и сооружений, заборов и малых архитектурных форм; |  |
|  | – поддержание чистоты контейнерной площадки сбора мусора; |  |
|  | – поддержание чистоты в мусоросборочных камерах; |  |
|  | – поддержание чистоты ступеней входов; |  |
|  | – механизированную уборку снега [[1]](#footnote-1)\*, формирование временных снежных куч и валов в установленных местах; |  |
|  | – уборку снега с использованием ручного инвентаря, формирование временных снежных куч и валов в установленных местах; |  |
|  | – удаление плотного снега, наледи и льда с использованием ручного инвентаря; |  |
|  | – очистку крыш от снега и льда, очистку пешеходных зон, парковок и проезжих частей от сброшенного снега и льда; |  |
|  | – обработку твердого покрытия пешеходных зон и проезжих частей противогололедными материалами; |  |
|  | – очистку прилотковой зоны (0,5 м от бортового камня); |  |
|  | – вывоз снега и скола из валов и куч; |  |
|  | – контроль загрузки мусороуборочной машины, уборку контейнерных и бункерных площадок; |  |
|  | – подготовку и загрузку мусора в контейнеры и бункеры-накопители; |  |
|  | – очистку ограждений, заборов, шлагбаумов, турникетов. |  |
|  | В состав дополнительных услуг входят: |  |
|  | – полив газонов, клумб; |  |
|  | – покос газонов с использованием газонокосилок при достижении высоты травяного покрытия свыше 10 см с последующей уборкой и вывозом скошенной травы; |  |
|  | – высадка цветов на клумбах; |  |
|  | – обслуживание садоводом/флористом уличных растений, профилактические, сезонные и косметические работы по содержанию растений; |  |
|  | – прополка, полив и обрезка цветов, деревьев, кустарников; |  |
|  | – демонтаж ограждений, самовольно установленных автовладельцами на внутридворовых проездах и гостевых парковках; |  |
|  | – проведение ежедневного визуального контроля состояния объектов внешнего благоустройства с составлением актов; |  |
|  | – проведение еженедельного функционального контроля состояния, исправности и устойчивости игрового оборудования детских площадок, выявление износа элементов конструкций с записью в журнале учета; |  |
|  | – восстановление (замена) утраченных либо поврежденных в результате проведения уборочных работ или по каким-либо другим причинам ограждений; |  |
|  | – предоставление информации о выявлении на территории автомобильного транспорта, имеющего признаки брошенного и неиспользуемого длительное время. |  |
| **9** | **Уборка закрытых паркингов (гаражей)** |  |
|  | – сухую ручную уборку напольного покрытия паркинга и пандуса; |  |
|  | – сухую механизированную уборку напольного покрытия паркинга и пандуса; |  |
|  | – влажную ручную уборку напольного покрытия паркинга и пандуса; |  |
|  | – влажную механизированную уборку напольных покрытий паркинга; |  |
|  | – влажную механизированную уборку напольных покрытий паркинга и пандуса; |  |
|  | – ручную уборку лестничных маршей и площадок; |  |
|  | – очистку стен на высоту до 2 м от пола с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – очистку стен на всю высоту с использованием специальных химических средств; |  |
|  | – сбор воды, снежной и грязевой массы с использованием водосборных машин; |  |
|  | – удаление следов автомобильных покрышек и тормозных следов; |  |
|  | – очистку дренажных канав и дренажных колодцев; |  |
|  | – очистку сливных стоков; |  |
|  | – очистку въездных ворот; |  |
|  | – очистку трубопроводов, коммуникаций. |  |
| **10** | **Послестроительная уборка** |  |
|  | – сбор крупного мусора; |  |
|  | – удаление бетонной крошки, песка, цементной пыли с пола с помощью индустриальных пылесосов; |  |
|  | – удаление бетонной крошки, песка, цементной пыли с горизонтальных поверхностей с помощью индустриальных пылесосов; |  |
|  | – удаление пыли со стен и потолков; |  |
|  | – удаление пятен цементного раствора, мастик, шпаклевки, красок с твердых напольных покрытий; |  |
|  | – удаление пятен цементного раствора мастик, шпаклевки, красок со стен, дверей; |  |
|  | – удаление пятен цементного раствора мастик, шпаклевки, красок с деталей интерьера; |  |
|  | – очистку всех поверхностей от строительных загрязнений. |  |
|  | В состав дополнительных услуг могут входить: |  |
|  | – обслуживание флористом комнатных растений и соответствующего инвентаря (цветочные горшки, вазы, подставки и т. д.), профилактические, сезонные и косметические работы по содержанию растений; |  |
|  | – погрузка и вывоз снега; |  |
|  | – вывоз твердых бытовых отходов; |  |
|  | – вывоз крупногабаритного мусора; |  |
|  | – вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора; |  |
|  | – химическая чистка штор, гардин, драпировок в химчистке, указанной заказчиком, включая их демонтаж и транспортировку; |  |
|  | – оборудование входных групп системами защиты от грязи; |  |
|  | – обеспечение входных групп грязесобирающими матами; |  |
|  | – периодическая замена грязесобирающих матов (мат- сервис |  |

Ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

должность подпись ФИО

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сведения о персонале

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Общее количество персонала в организации оказывающего услуги профессиональной уборки |  |
| 2 | Количество работников профессиональной уборки имеющих стаж работы более года |  |
| 3 | Количество работников профессиональной уборки имеющих стаж работы более трех лет |  |
| 4 | Количество сотрудников администрации организации с высшим экономическим образованием или образованием менеджера (технолога в сфере профессиональной уборки)  \* предоставить копии дипломов |  |
| 5 | Сведения о повышении квалификации представителей администрации в области экономики или профессиональной уборки (курсы, семинары и т.д. с указанием даты, темы и кто проводил) |  |

Ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

должность подпись ФИО

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВЕДОМОСТЬ**

**средств измерений, применяемых при инструментальном контроле качества услуг профессиональной уборки** (при наличии)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Применяемое средство  измерения (наименование,  идентификационный номер) | Для измерения каких параметров применяется | Данные о состоянии СИ  (дата поверки, калибровки) |
|  |  |  |

Ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

должность подпись ФИО

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. [↑](#footnote-ref-1)